

## **POLÍTICA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de ANDALUZA DE AMBULANCIAS, S.L. tiene como objetivo fundamental la protección de la información ofreciendo a sus trabajadores, clientes y proveedores un entorno de trabajo seguro mediante las medidas de seguridad y procesos operativos adecuados.

Los principios de nuestra política de seguridad de la información son:

- **Confidencialidad:** La información debe ser conocida exclusivamente por las personas autorizadas.
- **Integridad:** La información será en todo momento completa, exacta, válida y sin manipulaciones.
- **Disponibilidad:** La información será siempre accesible por los usuarios autorizados en todo momento y se garantizará su persistencia ante cualquier eventualidad.

En ANDALUZA DE AMBULANCIAS, S.L. somos conscientes de que nuestros servicios de consultoría IT requieren una protección y gestión adecuados con el fin de dar continuidad a nuestros servicios y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la seguridad de la información.

Para todo ello adquirimos los siguientes compromisos:

- ❖ La voluntad permanente de ANDALUZA DE AMBULANCIAS, S.L. en materia de gestión de la seguridad de la información se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo y la seguridad.
- ❖ Para garantizar el desarrollo de nuestras actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con nuestros clientes, incluyendo los referentes a la seguridad de la información y protección de datos.
- ❖ Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios, así como de objetivos de seguridad.
- ❖ Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- ❖ El personal de ANDALUZA DE AMBULANCIAS, S.L. desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales, así como los del cliente.
- ❖ Selección de empleados, proveedores y subcontratistas en base a criterios de seguridad de la información.
- ❖ Todo incidente o debilidad que pueda comprometer o haya comprometido la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad de la información será registrado y analizado para aplicar las correspondientes medidas correctivas y/o preventivas. Así mismo, se comunicarán a las partes interesadas en los plazos correspondientes.

Dirección General

*Dos Hermanas, 1 de noviembre de 2023*